

KOM GODT I GANG...

- VEJLEDNING TIL FORHÅNDSKØB I BILLETNETS SYSTEM

Kære forælder

Vi har udfærdiget denne vejledning til BILLETnets system i forbindelse med forhåndsreservering af billetter. Bemærk at der kan købes **max 1 billet ad gangen**. Benyt det link, du har fået udleveret.

1. Skærbillede: Her skal du vælge den tøjstørrelse, som deltageren skal have på Fodboldskolen. Der skal stå 1 i Antal og "Bedst ledige" i Priskategori og tryk så på "Find billetter".



AB Tårnby - 002
DBU's fodboldskoler, Sjælland
DBU's Fodboldskoler, Sjælland og Øerne
2605 Brøndby

02-07-2012 09:01

PUBLICER

Synes godt om

Eventinformation

Priser inkl. gebyr

DBU's Fodboldskole Uge 27
d. 2/7 - 6/7 hver dag fra kl. 9-15

Billetterne sælges kun via BILLETnet Kundecenter på 7015 6565 eller www.billetnet.dk

Der kan KUN sælges 1 billet af gangen og der skal udfyldes 1 skema pr. deltager. Max 4 bill.

Fodboldskolerne er for alle drenge og piger årgang 1998-2004

Salget til uge 27 stopper senest mandag den 25/6 2012
Mere info på www.dbu.dk

[Se mindre](#) ▲

Find billetter

t-shirt str. 140, 8-10 år

t-shirt str. 152, 10-12 år

t-shirt str. 164, 12-14 år

t-shirt str. small

t-shirt str. medium

Sektion

Maks. antal billetter: Maks. antal billetter i løssalg er 1 billetter.

Kontakt BILLETnet Kundecenter på tlf. 70 15 65 65, hvis du har brug for flere billetter end det maximale antal billetter angivet herover. Er du erhvervskunde og ønsker at købe billetter til din virksomhed, bedes du ringe til BILLETnet Erhvervsservice på tlf. 70 25 65 85.

Bemærk! Billetprisen er inkl. billetgebyr.

Bemærk! Et kortgebyr og evt. leveringsgebyr tillægges prisen.

Ja, jeg vælger pladser, der IKKE er ved siden af hinanden

Ryd alle felter

Find billetter

2. skærmbillede Gennemse bestilling spørgeskema:

Her udfylder du deltagerdata (**Barnets oplysninger**). Husk derfor at have alle oplysninger omkring barnet(deltageren) parat før du går i gang med forhåndsreserveringen. Bemærk at alle felter markeret med en stjerne **skal** udfyldes. Tryk derefter på fortsæt.

1. FORSENDELSE	2. BETALING	3. BEKRÆFTELSE
----------------	-------------	----------------

Besvar venligst følgende spørgsmål

Spørgeskema

Deltagers fulde navn (barnets navn) *	<input type="text" value="Richard Andersen"/>
Navn på evt. daglig klub (valgfrit at udfylde)	<input type="text" value="HIF"/>
Fødselsdato (1998-2004) *	<input type="text" value="18"/> <input type="text" value="Maj"/> <input type="text" value="1998"/>
Dreng/Pige *	<input type="text" value="Dreng"/>
DBU må sende mig fotopakke tilbud *	<input type="text" value="Ja, tak"/>
Mobiletelefonnummer (forældre) *	<input type="text" value="66666666"/>
E-mail adresse (forældre, privat el. arbejde) *	<input type="text" value="rian@dbu.dk"/>
DBU, DBUs sponsorer og værtsklub må sende mig e-mail med tilbud og relevant Fodboldskole information *	<input type="text" value="Ja, tak"/>

Fortsæt

Personoplysninger

3. skærbillede Gennemse bestilling:

Gå ned i bunden af billedet og nedenstående skærbillede viser sig. Her **SKAL** du sætte prik i "TicketFast" også trykke på fortsæt.

1. FORSENDELSE	2. BETALING	3. BEKRÆFTELSE
-----------------------	-------------	----------------

Vi holder i øjeblikket billetter til dig. Derfor beder vi dig udfylde denne side i løbet af 5 minutter. I modsat fald vil billetterne blive frigivet, så andre kunder kan få chancen for at købe.

Ordreoversigt	
AB - 001 DBU's fodboldskoler, Sjælland Brøndby 02-07-2012 09:00 Se ordredetaljer (række -og pladsnummer m.v.)	
Billetter	1
Placering	Unr. plads
Pristyper	t-shirt str. 140, 8-10 år x 1
IALT	730.00 DKK
IALT	730.00 DKK

Hvis du ikke ønsker disse billetter, venligst [søg igen](#)

Bemærk: Et ekspeditionsgebyr er pålagt billetprisen.

Bemærk: Bestillingen vil blive pålagt et leveringsgebyr afhængig af den valgte leveringsmetode herunder.

Vælg leveringsmetode

Kunder i Danmark (customers in Denmark)

Leveringsmetode	Leveringsgebyr	Bemærk venligst
<input checked="" type="radio"/> TicketFast	0,00	TicketFast (print selv) - billetten e-mailes som PDF-fil
<input type="radio"/> Standard post DK	20,00	Afsendes inden for 4 hverdage.
<input type="radio"/> Standard post DK	20,00	Afsendes inden for 4 hverdage.
<input type="radio"/> Anbefalet post DK	90,00	Afsendes inden for 4 hverdage

Vare	Pris	Antal (skal være samme som antal billetter)
Billettforsikring	29.40 DKK	<input type="text" value="0"/>

Kunder i udlandet (customers overseas)

Leveringsmetode	Leveringsgebyr	Bemærk venligst
<input type="radio"/> TicketFast	0,00	TicketFast (print selv) - billetten e-mailes som PDF-fil
<input type="radio"/> Standard post udland	35,00	Afsendes inden for 4 hverdage.
<input type="radio"/> Anbefalet post udland	90,00	Afsendes inden for 4 hverdage

Fortsæt

Beløbet bliver ikke trukket på dit betalingskort

4. skærbillede. Log på min profil:

Hvis du **IKKE** tidligere har købt billetter på www.BILLETnet.dk skal du oprette en NY profil. Gør dette ved at trykke på "Opret profil" knappen i højre hjørne. Se nedenstående skærbillede. Det videre forløb beskrives på side 6 af denne manual.

Hvis du allerede **har** oprettet en profil på www.billetnet.dk, og/eller skal du købe billetter til flere børn med samme forældrenavn, er det vigtigt, at du ved billet nr. 2+3+4 osv. benytter "log på" og logger ind med den www.BILLETnet.dk profil, du tidligere har oprettet. Du logger på med e-mail og password = e-mail og det password du indtastede, da du oprettede din profil til www.BILLETnet.dk.

Hvis du har en profil, men har glemt password, trykker du på glemt password og det bliver sendt til din mail adresse.

FORSENDELSE	BETALING	BEKRÆFTELSE
-------------	----------	-------------

Vi holder i øjeblikket billetter til dig. Derfor beder vi dig udfylde denne side i løbet af 5 minutter. I modsat fald vil billetterne blive frigivet, så andre kunder kan få chancen for at købe.

Ordreoversigt	
AB - 001 DBU's fodboldskoler, Sjælland Brøndby 02-07-2012 09:00 Se ordredetaljer (række -og pladsnummer m.v.)	
Billetter 1	
Placering	Unr. plads
Pristyper	t-shirt str. 140, 8-10 år x 1
IALT	730.00 DKK
IALT	730.00 DKK

Yderligere gebyrer kan blive tilføjet

Log på		Har du ikke en profil? Opret profil
Email:	<input type="text"/>	
Kodeord:	<input type="password"/>	Glemt password?
Log på og fortsæt		

Hvis du er logget ind og ikke behøver oprette en ny profil kan du springe direkte til side 6 af denne manual.

5. Skærmbillede: Opret NY profil.

Kun ved oprettelse af ny profil: I dette skærmbillede skal der indtastes **forældreoplysninger**. Billetten leveres som TicketFast (print selv billet) som en fil, der sendes til din e-mail. Det er derfor MEGET vigtigt, at kontrollere, at e-mail-adressen er korrekt anført.

E-MAIL: Her indtastes din e-mail adresse.

VIGTIGT: DIN e-mail adresse er personlig og kan kun bruges til køb af billetter til dine egne børn.

1. FORSENDELSE

2. BETALING

3. BEKRÆFTELSE

Vi holder i øjeblikket billetter til dig. Derfor beder vi dig udfylde denne side i løbet af 5 minutter. I modsat fald vil billetterne blive frigivet, så andre kunder kan få chancen for at købe.

Ordreoversigt

AB - 001
DBU's fodboldskoler, Sjælland
Brøndby
02-07-2012 09:00
[Se ordredetaljer \(række -og pladsnummer m.v.\)](#)

Billetter 1
Placering Unr. plads
Pristyper t-shirt str. 140, 8-10 år x 1

IALT 730.00 DKK
IALT 730.00 DKK

Hvis du ikke ønsker disse billetter, venligst søg igen

Levering



Indtast adresse

TicketFast billetten sendes per e-mail.

Vi sender dine billetter (og anden evt. nødvendig korrespondance) til den postadresse der står her.

Du er derfor selv ansvarlig for, at dine oplysninger er korrekte.

Tjek venligst for eventuelle indtastningsfejl

Formavn *

Efternavn *

Adresse *

Postnr. *

By *

Land *

Telefon * fx 70156565

Telefontype * Mobil Fastnet

6. skærmbillede: (sidste)

Her går du ind og udfører det endelige køb. Tryk på prikken ud for Betalingskort og vælg dit betalingskort i listen. Indtast nummer, udløbsdato og kontrolcifre. For at afslutte købet skal du trykke på "Bekræft køb". Herefter vil du modtage bekræftelse på din e-mail adresse med selve billetten vedhæftet. **Denne billet skal printes ud og medbringes til fodboldskolen.**

Vælg betalingsmetode

Betalingsmetode	Beskrivelse	Betalingskort
<input checked="" type="radio"/>	Kreditkort	Betalingskort

Indtast betalingskort

Betalingskort *

Nummer *

Kontrolcifre *

Udløbsdato * Måned År



Tjek din bestilling

Vare	Beløb
Billetter (AB - 001) t-shirt str. 140, 8-10 år	730.00 DKKx1

Personlige oplysninger

BILLETnet videregiver navn, adresse, tlf. og e-mail til den arrangør/det spillested, hos hvem du har foretaget den konkrete billetbestilling. Såfremt du ønsker mulighed for fremover at modtage eventuelle nyhedsbreve (e-mails) fra denne arrangør – f.eks. med gode tilbud, nyt om kommende forestillinger, shows, koncerter eller lignende – skal du sætte kryds her.

BEMÆRK: Denne tilmelding er uafhængig af din tilmelding til BILLETnets nyhedsbrev (BILLETnyt).

Bekræft køb

Billetter må ikke benyttes som præmie i konkurrencer og markedsføring eller i andre kommercielle sammenhænge uden skriftlig aftale med DBU. Kommerciel anvendelse af billetter til DBUs landskampe er i et kontraktligt defineret omfang forbeholdt DBUs sponsorer.

Jeg accepterer disse yderligere betingelser
(Påkrævet felt)

Retningslinjer

BILLETnet formidler udelukkende salg af billetter mellem billetkøber og den ansvarlige arrangør.

I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter ikke omfattet fortrydelsesretten.

BILLETnet gør særligt opmærksom på, at forsendelsesrisikoen påhviler køber, og BILLETnet påtager sig intet ansvar eller risiko for fysiske billetters hændelige undergang, forringelse, bortkomst eller beskadigelse under forsendelsen til køber. Se dog retningslinjer for køb om erstatningsbilletter.

Købte billetter refunderes som udgangspunkt og udelukkende i tilfælde af aflysning. Som billetformidler hæfter BILLETnet ikke for tilbagebetaling i forbindelse med en aflysning. BILLETnet søger kontraktuelt at sikre, at arrangører refunderer billetkøbesummerne i tilfælde af aflysninger, men vi kan ikke påtage os noget forretningsmæssigt ansvar herfor.

Gebyrer, tillæg samt eventuelle forsendelsesomkostninger refunderes ikke.

BILLETnet A/S har intet ansvar over for kunden vedrørende arrangørens betalingsstandsning, konkurs, aflysning af arrangement eller eventuelle andre reklamationer vedrørende arrangementet. Al henvendelse herom rettes til arrangøren. Information om arrangørens fulde navn, adresse, telefonnummer m.m. kan fås på tlf. 70 15 65 65.

Stregekoden på billetten tillader kun adgang for én person. Ulovlig kopiering eller ulovligt videresalg af billetter betyder, at du ikke får adgang til arrangementet. Opbevar billetterne fornuftigt, så de ikke mistes eller kommer andre i hænde. BILLETnet A/S og/eller arrangøren har intet ansvar for problemer, som skyldes ulovlig kopiering eller videresalg af billetter.

Bekræft køb

Beløbet bliver nu trukket.
Du accepterer hermed vores
retningslinjer.
Annuller bestilling

Ved spørgsmål i forbindelse med billetkøb kontakt venligst BILLETnets Callcenter på telefon: 70 15 65 65.

VIGTIGT: Er der problemer med links eller passwords skal I MAILE til BILLETnet på 500@billetnet.dk. I mailen SKAL password, skolenavn (gerne skolenr.) og afviklingsuge oplyses. Mails besvares i tidsrummet man-fre 10.00-16.00.

Med venlig hilsen, DBU. Richard Andersen